



RECLAMI: vi è la facoltà per il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto:

1. Scrivendo alla spett.le ASSITEAM SNC

inviando una mail assiteam@pecimprese.it o una raccomandata, all'indirizzo: Via ferrarese 41/1 44042 Cento

2. in base al contratto, alla seguente Compagnia Assicurativa o intermediario emittente

<u>Scrivendo a</u>	UnipolSai Assicurazioni S.p.A. Reclami e Assistenza Specialistica Clienti Via della Unione Europea n.3/B 20097 San Donato Milanese (MI)
inviando un fax al numero:	02 51815353
inviando una e-mail all'indirizzo:	reclami@unipolsai.it
compilando il modulo on line sul sito:	www.unipolsai.it
<u>Oppure scrivendo a</u>	Allianz Viva S.p.A. via Scarsellini 14, - 20161 - Milano
inviando un fax al numero:	
inviando una e-mail all'indirizzo:	reclami.allianzviva@allianz.it
compilando il modulo on line sul sito:	https://www.allianzviva.it/assistenza-e-contatti/contatti/reclami.html
<u>Oppure scrivendo a</u>	UCA Assicurazione spese legali e peritali S.p.A. P.zza San Carlo, 161 - Palazzo Villa - 10123 Torino Funzione reclami Responsabile Dr.ssa Renza Lana - tel. 011-0920648
inviando un fax al numero:	011-19835740
inviando una e-mail all'indirizzo:	e-mail – reclamiuca@ucaspa.com pec. -reclamiuca@legalmail.it
compilando il modulo on line sul sito:	www.ucaspa.com
<u>Oppure scrivendo a</u>	UniSalute S.p.A. Ufficio Reclami Via Larga 8 - 40138 Bologna (Italy)
inviando un fax al numero:	051 7096892
inviando una e-mail all'indirizzo:	reclami@unisalute.it .
compilando il modulo on line sul sito:	https://www.unisalute.it/reclami => form online
<u>Oppure scrivendo a</u>	Zurich Insurance Europe AG Via Benigno Crespi, 23, 20159 Milano Zurich Insurance Company LTD Via Benigno Crespi 23, 20159 Milano
inviando un fax al numero:	
inviando una e-mail all'indirizzo:	
compilando il modulo on line sul sito:	https://www.zurich.it/in-caso-di/reclamo



CENTO (FE) (P. Iva 02067800389)
N. ISCR. RUI A000659221 - e-mail: assiteam@pecimprese.it
Via Ferrarese, 41/1 - CAP: 44042 - CENTO (FE)
Tel. (+39) 051.902181 - 051.904000

FINALE EMILIA (MO)
Largo Cavallotti, 2b 2c - 41034 - Finale Emilia
Rosella Leonardo
Tel. (+39) 0535.760092

S. PIETRO IN CASALE
Via Marconi, 43 - 40018 - San Pietro in Casale (BO)
Tel. (+39) 051.811979 Forni Anna
Tel. (+39) 051.6669000 Maresca Anastasia
Fax (+39) 051.814922

Oppure scrivendo

All'inter-mediatario emittente

(ai sensi dell'Art. 22, comma 10 D.L. 18
Ottobre 2012 n. 179)

ROLLI E ASSOCIATI S.R.L. - (A000692503)

Strada Scaglia Est N.134, 41126 MODENA (MO) - Rolli.associati@legalmail.it

ANTHEA BROKER (B000083502)

VIA NAPOLI, 66 - 36100 VICENZA (VI) - antheabroker@pec.generalpec.it

GAMBERINI RITA E GALLERANI LUCIA SNC (A000012936)

Via Del Commercio, 5 44042 CENTO (FE) - info@pec.areasicurezza.net

GIOVETTI E LISONI SNC (A000115766)

Viale Virginia Reiter, 38 - 41121 - Modena (MO) - info@giovettilisoni.it

Abybroker Srl (B000137063)

Via Montenapoleone, 3 Milano - abybroker@pecsolution.it

INSER SPA (B000073708)

Viale Adriano Olivetti, 36 - 38122 - Trento. - insertspa@pec.it

Wide Group Srl (B000548646)

Via della Rena, 20 39100 Bolzano (BZ) widegroup@pec.it

Oppure scrivendo alla compagnia assicurativa mandante dell'intermediario emittente,

i cui recapiti troverete nei rispettivi documenti previsti per legge

Per poter dare seguito alla richiesta, nel reclamo dovranno essere necessariamente indicati nome, cognome e codice fiscale (o partita IVA) del contraente di polizza.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale 21 - 00187 Roma, telefono 06.42.133.1. Se il reclamo riguarda il comportamento dell'Agente (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori), il termine massimo di riscontro è di 60 giorni.

I reclami indirizzati per iscritto all'IVASS, anche utilizzando l'apposito modello reperibile sul sito internet dell'IVASS e della Compagnia, contengono:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esauriente descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo presentato alla Società o all'Intermediario e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Si evidenzia che i reclami per l'accertamento dell'osservanza della vigente normativa di settore vanno presentati direttamente all'IVASS. Per la risoluzione della lite transfrontaliera di cui sia parte, il reclamante avente il domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente, individuabile accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

Si ricorda che nel caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, fatta salva in ogni caso la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria, il reclamante potrà ricorrere ai seguenti sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie:

- procedimento di mediazione innanzi ad un organismo di mediazione ai sensi del Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28 (e successive modifiche e integrazioni); in talune materie, comprese quelle inerenti le controversie insorte in materia di contratti assicurativi o di risarcimento del danno da responsabilità medica e sanitaria, il ricorso al procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. A tale procedura si accede mediante un'istanza da presentare presso un organismo di mediazione tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto;
- procedura di negoziazione assistita ai sensi del Decreto Legge 12 settembre 2014 n. 132 (convertito in Legge 10 novembre 2014 n. 162); in caso di controversie in materia di risarcimento del danno da



CENTO (FE) (P. Iva 02067800389)
N. ISCR. RUI A000659221 - e-mail: assiteam@pecimprese.it
Via Ferrarese, 41/1 - CAP: 44042 - CENTO (FE)
Tel. (+39) 051.902181 - 051.904000

FINALE EMILIA (MO)
Largo Cavallotti, 2b 2c - 41034 - Finale Emilia
Rosella Leonardo
Tel. (+39) 0535.760092

S. PIETRO IN CASALE
Via Marconi, 43 - 40018 — San Pietro in Casale (BO)
Tel. (+39) 051.811979 Forni Anna
Tel. (+39) 051.6669000 Maresca Anastasia
Fax (+39) 051 814922

circolazione di veicoli e natanti il ricorso alla procedura di negoziazione assistita è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. A tale procedura si accede mediante la stipulazione fra le parti di una convenzione di negoziazione assistita tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto;

- procedura di conciliazione paritetica, per controversie relative a sinistri R.C. Auto la cui richiesta di risarcimento non sia superiore a 15.000 euro, rivolgendosi ad una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema, con le modalità indicate sul sito internet della Società www.unipolsai.it
- procedura di arbitrato ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione.

Ai sensi dell'art. 10 undecies del Regolamento unificato, l'Agente svolge un'analisi dei reclami pervenuti a carico della propria struttura al fine di identificare la causa delle lamentele rispetto alle tipologie dei reclami presentate.

L'Agente registra i reclami inerenti alla propria organizzazione relativi ai contratti emessi, al fine di poterne rilevare la data di pervenimento, il loro numero, l'oggetto i tempi di risposta e l'esito finale. Tali dati sono conservati unitamente all'analisi svolta, al fine di fornire informativa all'IVASS in caso di specifica richiesta.